

【東京芸術劇場】音声ガイド・字幕ガイドアプリ「EG-G」の使い方

[ご用意いただくもの]

- ・スマートフォン ※対応 OS : iOS 15.6 以上、Android 10.0 以上
- ・(音声ガイドご利用のお客様のみ) イヤホン

手順1 : スマートフォンに「EG-G」アプリをインストール

※各種アプリストアで「EG-G(エッグのスペルでGとGの間にハイフン)」で検索。

青い背景に白い楕円があり、中央に「EG-G」と青字で書かれ、各文字に黄色い丸が付いているアイコンです。検索ができない場合は、以下の URL からダウンロードしてください

Android : <https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.eggm.earphoneguide&hl=ja>

iPhone : <https://apps.apple.com/jp/app/eg-g/id1635699660>

手順2 : ご観劇の公演コンテンツを選び、ダウンロード後、「利用する」のボタンを押す

※ダウンロードはご観劇公演の開演3時間前から可能です。

※音声ガイドと字幕ガイドでコンテンツが分かれています。ダウンロードの際にお気をつけください。

※音声ガイドの場合、「音声ガイド」という表示があります。

※字幕ガイドの場合、「字幕ガイド」という表示があります。

手順3 : 機内モードなど、電波を受けない設定に変更する

手順4 : 言語を選ぶ

※本公演では日本語のみのご案内になっております。日本語を選択してください。

※こちらの手順は劇場に到着してから操作してください。

※マイクへのアクセスは必ず許可してください。

手順5 : 準備完了！音声・字幕は自動で再生されます。

画面上には「この画面のままお待ちください。音声(字幕)ガイドは自動で始まります。」という表示が出ます。

※音声ガイドをご利用のお客様は、イヤホンを接続してください。

【ご利用時の注意事項】

- ・客席では機内モードでご利用ください。
- ・上演中はインターネット接続不要です。
- ・Wi-Fi 設定も OFF にしてください。
- ・スマートフォンのマイクで音を認識してガイドが始まります。
アプリケーションのマイク設定を許可してください。
鞆などにしまうと、うまく作動しない可能性がありますので、マイクを隠さないようにしてください。
- ・スマートフォンの画面の明かり・音の漏れが他のお客様のご迷惑にならないようご配慮をお願いいたします。